



# PANDEMIC ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (P-EBT)

**Pandemic Electronic Benefits Transfer (P-EBT)** is a program to help you purchase food for your child(ren) who were eligible for free or reduced price school meals at a school that participates in the National School Lunch Program (NSLP) or School Breakfast Program (SBP). Summer P-EBT extends benefits during the summer months following a school year during which there was a COVID-19 public health emergency.

**To receive P-EBT benefits for summer 2023, children must be:**

- Eligible for free or reduced price school meals under National School Lunch Program (NSLP) or School Breakfast Program (SBP) as a student in grades K-12; or,
- Determined newly eligible for free or reduced price school meals during the covered summer period (not including incoming Kindergarten students in the 2023-2024 school year); or,
- Attending a school that participates in the Community Eligibility Provision.

## SCHOOL MEAL APPLICATION DEADLINE

If your child(ren) are not signed up for free or reduced price school meals, you will have until the date below to submit an application to your school or to verify your information on file to be eligible for Summer 2023 P-EBT:

**APPLICATION SUBMISSION DEADLINE:**

6-15-23

## HOW DO I RECEIVE MY P-EBT BENEFITS?

- The date you will receive benefits depends on when your child(ren)'s school submits their data.
- Your school can begin submitting information as early as June and the first payments may arrive as early as the end of June 2023.
- All summer P-EBT benefits will be paid by the end of September 2023.
- If you are a SNAP recipient, benefits will be added to your Families First card. If you are not a SNAP recipient, your benefits will be issued to your most recently issued P-EBT card. If you never received P-EBT, you will receive a new card in the mail. If you need a replacement card, contact your county board of social services.
- Visit the P-EBT page on [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) for full details about summer P-EBT payments and a list of county boards of social services where you can get a replacement P-EBT card, if needed.

## HOW DO I USE MY CARD?

For most recipients, benefits will be added to your Families First card or your most recently issued P-EBT card. If you never received P-EBT benefits, a reloadable P-EBT card, similar to a bank card with a PIN, will be mailed to you. If you need a replacement card, contact your county board of social services. A list of county boards can be found on [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

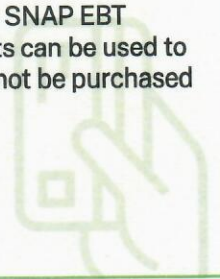
*Continued on next page*

## HOW DO I USE MY CARD (continued)

You can use your P-EBT card at any grocery or convenience store that accepts SNAP. Look for the SNAP EBT image or visit the Using Your Benefits page on [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) for a list of stores. P-EBT benefits can be used to purchase food items. However, prepared foods, such as a hot rotisserie chicken or hot meals, cannot be purchased with these benefits.

To use your card in the store:

- Slide your card through the machine and choose the FOOD option.
- Enter your PIN.



## WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT P-EBT AND MY CARD?

*If you receive a new P-EBT card, you must activate your card before using your benefits by calling 1-800-997-3333.*

- If you forgot your PIN or your card has been lost, stolen or damaged, you can change your PIN or report card issues online at [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), on the ConnectEBT app or by calling New Jersey EBT Customer Service at 1-800-997-3333.
- You can check your P-EBT balance online at [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), on the ConnectEBT app, by calling New Jersey EBT Customer Service at 1-800-997-3333, or by checking your last store receipt.
- If you are not interested in using the P-EBT benefits, please destroy your card or mail it to the address on the back of the card.
- Your P-EBT benefits are non-transferrable, which means they cannot be used by another person.
- If you need more information about P-EBT benefits, visit the P-EBT page on [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

## I HAVE QUESTIONS ABOUT:

## WHO DO I CONTACT?

- Activating my card
- My P-EBT Balance
- Changing my PIN
- Reporting a lost, stolen or damaged card

EBT Card Customer Service  
Call 1-800-997-3333

- My child(ren)'s attendance status used to determine benefit amount
- The address where my card was mailed
- The date of birth listed for my child(ren)

Call your child(ren)'s school

- My P-EBT benefits and case status

P-EBT FAQs and Benefit Search Page for Parents  
Visit [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov)  
P-EBT Hotline  
Call 1-833-581-2214

- A replacement P-EBT card (There may be a fee to replace.)

**County Board of Social Services**  
Visit [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) for a list by county



This institution is an equal opportunity provider.  
New Jersey Department of Human Services  
Division of Family Development | 5/23



# TRANSFERENCIA DE BENEFICIOS ELECTRÓNICOS POR LA PANDEMIA (P-EBT, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

La **Transferencia de Beneficios Electrónicos por la Pandemia (P-EBT, por sus siglas en inglés)** es un programa para ayudarle a comprar alimentos para su(s) hijo(s) que cumplen los requisitos para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido en una escuela que participa en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar (NSLP, por sus siglas en inglés) o en el Programa de Desayuno Escolar (SBP, por sus siglas en inglés). El P-EBT de verano amplía los beneficios durante los meses de verano posteriores a un año escolar durante el cual hubo una emergencia de salud pública de COVID-19.

**Para recibir las beneficios P-EBT para el verano de 2023, los niños deben:**

- Ser elegibles para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido bajo el Programa Nacional de Almuerzo Escolar (NSLP, por sus siglas en inglés) o del Programa de Desayuno Escolar (SBP, por sus siglas en inglés) como estudiantes en los grados K-12; o,
- Haber cumplido los requisitos para recibir comidas gratuitas o a precio reducido durante el período de verano cubierto (sin incluir a los alumnos de nuevo ingreso en el Kindergarten del año escolar 2023-2024); o,
- Asistir a una escuela que participe en la Provisión de Elegibilidad Comunitaria.

## FECHA LÍMITE PARA SOLICITAR COMIDAS ESCOLARES

Si su(s) hijo(s) no está(n) inscrito(s) en el programa de comidas escolares gratuitas o a precio reducido, tendrá(n) hasta la fecha indicada a continuación para presentar una solicitud en su escuela o para verificar su información en el archivo para ser elegible para el Verano 2023 P-EBT:

**FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR LA SOLICITUD:**

6-15-23

## ¿CÓMO RECIBO LOS BENEFICIOS DEL P-EBT?

- La fecha en que recibirá los beneficios depende de cuándo la escuela de su(s) hijo(s) presente sus datos.
- Su escuela puede comenzar a presentar la información tan pronto como en junio y los primeros pagos pueden llegar a finales de junio de 2023.
- Todos los beneficios P-EBT de verano se pagarán a finales de septiembre de 2023.
- Si usted es beneficiario de SNAP, los beneficios se añadirán a su tarjeta Families First. Si usted no es

beneficiario de SNAP, sus beneficios serán emitidos a su tarjeta P-EBT emitida más recientemente. Si nunca recibió P-EBT, recibirá una nueva tarjeta por correo. Si necesita una tarjeta de sustitución, póngase en contacto con la oficina de servicios sociales de su condado.

- Visite la página de P-EBT en [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) para obtener información detallada sobre los pagos de P-EBT en verano y una lista de las juntas de servicios sociales del condado, donde puede obtener una tarjeta P-EBT de sustitución, en el caso que lo necesite.

## ¿CÓMO SE UTILIZA LA TARJETA?

Para la mayoría de los beneficiarios, los beneficios se añadirán a su tarjeta Families First o a su tarjeta P-EBT, emitida recientemente. Si nunca ha recibido beneficios P-EBT, se le enviará por correo una tarjeta P-EBT recargable, similar a una tarjeta bancaria con un PIN. Si necesita una tarjeta de sustitución, póngase en contacto con la oficina de servicios sociales de su condado. Encontrará una lista de las juntas de su condado en la página [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

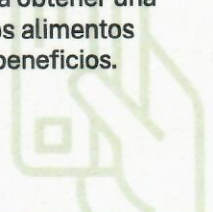
Continúa en la siguiente página

## ¿CÓMO SE UTILIZA LA TARJETA? (continuación)

Puede usar su tarjeta P-EBT en cualquier tienda de comestibles o de conveniencia que acepte SNAP. Busque la imagen de EBT de SNAP o visite la página [Cómo usar sus beneficios en www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) para obtener una lista de tiendas. Los beneficios P-EBT se pueden utilizar para comprar alimentos. Sin embargo, los alimentos preparados, como un pollo asado caliente o comidas calientes, no se pueden comprar con estos beneficios.

Para utilizar su tarjeta en la tienda:

- Deslice su tarjeta por la máquina y elija la opción FOOD.
- Introduzca su PIN.



## ¿QUÉ NECESITO SABER SOBRE P-EBT Y MI TARJETA?

*Si recibe una nueva tarjeta P-EBT, debe activarla antes de utilizar sus beneficios llamando al 1-800-997-3333.*

- Si olvidó su PIN o su tarjeta ha sido robada, dañada o se le ha perdido, puede cambiar su PIN o reportar problemas con su tarjeta en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), en la aplicación ConnectEBT o llamando al Servicio al Cliente de EBT de New Jersey al 1-800-997-3333.
- Puede revisar su saldo de P-EBT en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), en la aplicación ConnectEBT, llamando al servicio de atención al cliente de EBT de New Jersey al 1-800-997-3333 o consultando el último recibo de la tienda.
- Si no le interesa usar los beneficios de P-EBT, destruya su tarjeta o envíela por correo a la dirección que aparece en el reverso de la tarjeta.
- Sus beneficios P-EBT son intransferibles, lo que significa que no pueden ser utilizados por otra persona.
- Si necesita más información sobre los beneficios P-EBT, visite la página P-EBT en [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

## TENGO PREGUNTAS SOBRE:

- Activar mi tarjeta
- Mi saldo de P-EBT
- Cambiar mi PIN
- Informar de una tarjeta perdida, robada o dañada

- Estado de asistencia de mi(s) hijo(s) utilizado para determinar la cantidad del beneficio
- Dirección de envío de la tarjeta
- La fecha de nacimiento de mi(s) hijo(s)

- Mis beneficios P-EBT y el estado de mi caso

- Una tarjeta P-EBT de sustitución (puede que haya que pagar un costo adicional para sustituirla).

## ¿CON QUIÉN DEBO PONERME EN CONTACTO?

Servicio de atención al cliente de la tarjeta EBT  
Llamar al 1-800-997-3333

Llame a la escuela de su(s) hijo(s)

Preguntas frecuentes sobre P-EBT y la página de búsqueda de beneficios para padres  
Visite [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov)  
Línea directa de P-EBT  
Llame al 1-833-581-2214

**Junta de Servicios Sociales del Condado**  
Visite [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) para obtener una lista por condado



Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.  
Departamento de Servicios Humanos de New Jersey  
División del Desarrollo Familiar | 5/23